

# REGULAMIN PRZEKAZYWANIA DAROWIZN

## § 1. Definicje

1. **Portal** – strona internetowa fundacjabojestes.org wraz ze wszystkimi jej funkcjonalnościami.
2. **Organizacja** – Usługodawca w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. Fundacja „Bo Jesteś”, KRS 0001182537, REGON: 542212410, NIP: 79532812453, z siedzibą przy ul. Bydgoskich Przemysłowców 6, 85-862 Bydgoszcz, przyjmująca darowizny z wykorzystaniem usług Operatora płatności na rzecz celów statutowych.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przekazywania darowizn za pośrednictwem Portalu.
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług oferowanych za pośrednictwem Portalu lub dokonuje za jego pośrednictwem darowizny na rzecz Organizacji.
5. **Darczyńca** – Użytkownik, który dokonał Darowizny.
6. **Operator płatności** – PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000274399, obsługująca płatności elektroniczne na rzecz Organizacji.
7. **Darowizna** – środki pieniężne przekazane przez Użytkownika na cele statutowe Organizacji.
8. **Darowizna jednorazowa** – pojedyncza płatność dokonana przez Darczyńcę.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Portal służy zbiorce środków pieniężnych na cele statutowe Organizacji oraz prowadzeniu komunikacji z Darczyńcami i innymi Użytkownikami.
2. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Portalu ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Korzystanie z Portalu jest równoznaczne z akceptacją jego treści.
3. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
4. Organizacja udostępnia Regulamin na stronie internetowej w sposób umożliwiający każdemu dostęp, pobranie i zapisanie w wersji elektronicznej.

## § 3. Darowizna jednorazowa

1. Użytkownik przekazując Organizacji środki finansowe dokonuje darowizny w rozumieniu art. 888 Kodeksu cywilnego.
2. Umowa darowizny polega na przekazaniu Organizacji bezpłatnego świadczenia pieniężnego kosztem majątku Darczyńcy.
3. Dokonanie przelewu środków finansowych skutkuje wypełnieniem przesłanek art. 890 §1 zd. drugie Kodeksu cywilnego, co oznacza, że darowizna jest ważna i skuteczna mimo niezachowania formy aktu notarialnego.
4. Minimalna kwota darowizny jednorazowej wynosi 1,00 zł (jeden złoty).
5. Po dokonaniu darowizny Darczyńca otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail.

## **§ 4. Wymagania techniczne**

1. Dla skutecznego korzystania z Portalu Użytkownik powinien spełnić następujące wymogi:
  - a. posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu,
  - b. korzystanie z aktualnej przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript i pliki cookies,
  - c. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
2. Koszty związane z dostępem do Internetu obciążają Użytkownika zgodnie z taryfą jego dostawcy usług.
3. Dla realizacji płatności kartą wymagane jest posiadanie ważnej karty płatniczej obsługiwanej przez Operatora płatności.

## **§ 5. Zawarcie umowy**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z funkcjonalności Portalu.
2. Zawarcie umowy jest dobrowolne.
3. Organizacja za pośrednictwem Portalu umożliwia – przy wykorzystaniu Operatora płatności – przekazanie darowizny na rzecz Organizacji.
4. Organizacja nie pobiera prowizji ani opłat dodatkowych od Darczyńców. Ewentualne opłaty Operatora płatności nie obciążają Darczyńcy.

## **§ 6. Bezpieczeństwo płatności**

1. Wszystkie płatności realizowane są za pośrednictwem Operatora płatności (PayU), który posiada status Krajowej Instytucji Płatniczej nadzorowanej przez Komisję Nadzoru Finansowego.
2. Operator płatności stosuje najwyższe standardy bezpieczeństwa, w tym certyfikat PCI DSS.
3. Transmisja danych płatniczych jest szyfrowana protokołem SSL/TLS.
4. Organizacja przestrzega przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług elektronicznych i apeluje o ostrożność oraz zgłaszanie wszelkich podejrzeń dotyczących bezpieczeństwa pod adres: [biuro@fundacjabojestes.org](mailto:biuro@fundacjabojestes.org)

## **§ 7. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Darczyńcy jest Fundacja „Bo Jesteś”, KRS 0001182537, REGON: 542212410, NIP: 7 9532812453, z siedzibą przy ul. Bydgoskich Przemysłowców 6, 85-862 Bydgoszcz.
2. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: [biuro@fundacjabojestes.org](mailto:biuro@fundacjabojestes.org).
3. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji darowizny i komunikacji z Darczyńcą.
4. Cele przetwarzania danych osobowych:
  - a) realizacja umowy darowizny — przyjęcie wpłaty, wystawienie potwierdzenia, zarządzanie subskrypcją;
  - b) wykonywanie obowiązków prawnych ciążyących na Fundacji (księgowych, sprawozdawczych);
  - c) ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń.
5. Podstawy prawne przetwarzania (art. 6 ust. 1 RODO): a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO — dla celu z pkt 4 lit. a (wykonanie umowy); b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda Darczyńcy wyrażona przez akceptację niniejszego Regulaminu) — dla celów z pkt 4 lit. b, c, d; c) art. 6 ust. 1 lit. c RODO — dla celu z pkt 4 lit. e (obowiązek prawny); d) art. 6 ust. 1 lit. f RODO — dla celu z pkt 4 lit. f (uzasadniony interes Administratora).
6. Zakres przetwarzanych danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), miejscowość, dane dotyczące darowizny (kwota, data, częstotliwość).

7. Odbiorcy danych: Operator płatności (PayU S.A.), podmioty świadczące Fundacji usługi księgowe i prawne, usługi IT, organy państwowe w przypadku obowiązku prawnego.
8. Okres przechowywania danych: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano darowizny — lub dłużej, jeżeli konieczne dla ochrony Fundacji przed roszczeniami.
9. Prawa Darczyńcy (art. 15–22 RODO):
  - a) dostęp do swoich danych osobowych;
  - b) sprostowanie danych nieprawidłowych lub niekompletnych;
  - c) usunięcie danych („prawo do bycia zapomnianym”);
  - d) ograniczenie przetwarzania;
  - e) przenoszenie danych;
  - f) sprzeciw wobec przetwarzania (w szczególności w celach marketingowych);
  - g) cofnięcie zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem.
10. Cofnięcie zgody możliwe jest w każdej chwili — bez podawania przyczyny — poprzez:
  - a) wysłanie wiadomości na adres: [biuro@fundacjabojestes.org](mailto:biuro@fundacjabojestes.org);
  - b) skierowanie pisemnego wniosku na adres siedziby Fundacji.
11. Realizacja praw, o których mowa w pkt 9 i 10, następuje poprzez zgłoszenie pod adresem: [biuro@fundacjabojestes.org](mailto:biuro@fundacjabojestes.org). Usunięcie danych osobowych skutkuje automatycznym anulowaniem aktywnej subskrypcji.
12. Fundacja nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
13. Darczyńca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
14. Klauzula informacyjna zgodna z art. 13 RODO stanowi integralną część niniejszego paragrafu. Uzupełniające informacje dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem: <https://fundacjabojestes.org/polityka-prywatnosci/>

## § 8. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji pod adresem: [biuro@fundacjabojestes.org](mailto:biuro@fundacjabojestes.org).
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane kontaktowe Użytkownika,
  - b. opis problemu,
  - c. oczekiwany sposób rozwiązania.
3. Organizacja rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail, z którego przesłano zgłoszenie.
5. Reklamacje dotyczące płatności mogą być również kierowane bezpośrednio do Operatora płatności (PayU S.A.)

## § 9. Zwroty

1. Darowizny co do zasady nie podlegają zwrotowi, gdyż stanowią dobrowolne świadczenie na cele statutowe Organizacji.
2. W wyjątkowych przypadkach (np. błąd techniczny skutkujący podwójnym obciążeniem) Organizacja rozpatrzy indywidualnie wniosek o zwrot.
3. Wniosek o zwrot należy zgłosić niezwłocznie pod adresem: [biuro@fundacjabojestes.org](mailto:biuro@fundacjabojestes.org), podając szczegóły transakcji.

## **§ 10. Zmiany Regulaminu**

1. Organizacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
  - zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie poprzez umieszczenie komunikatu na Portalu.
2. Darczyńcy posiadający aktywne subskrypcje cykliczne zostaną dodatkowo poinformowani o istotnych zmianach drogą e-mailową.
3. Kontynuowanie korzystania z Portalu po wejściu w życie zmian oznacza ich akceptację.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Portalu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące Regulaminu można kierować na adres: [biuro@fundacjabojestes.org](mailto:biuro@fundacjabojestes.org).
4. Regulamin ma zapewnić przejrzystość i bezpieczeństwo współpracy pomiędzy Darczyńcami a Organizacją.